

Créée en 2007, conmiGo est une structure à taille humaine, dont les locaux commerciaux sont situés à Versailles près du fameux château.

Notre métier consiste à accompagner nos clients dans leurs réflexions et actions quant au devenir de leur infrastructure IT, du poste de travail, de la mobilité et de la sécurité des données.

Nous offrons tout un panel de services de l'Assistance Technique à notre Centre de Services Managés (Infogérance It) en passant par notre offre conmiWare regroupant les nouveaux usages du Numérique : la gestion et la sécurisation du poste de travail du futur en passant par la mobilité : la gestion des flottes de Device (Smartphone, Tablettes), les infrastructures dans le Cloud, ainsi qu'un service de Box ultra sécurisée conmixbox.

Dans le cadre du développement de notre centre de services nous renforçons nos équipes par le recrutement d'un :

Technicien Support IT/ Helpdesk Système & Réseau (H/F)

Nous nous entourerons d'hommes et de femmes motivés par la dynamique de groupe, volontaires, s'appropriant l'entreprise qu'ils codéveloppent par leur passion et leurs actions. Nous consacrons du temps à la veille, à l'expérimentation ainsi qu'à la formation tant pour nous maintenir à niveau que pour découvrir ou renforcer une expertise.

Job Description

Nous recrutons un technicien support IT dont l'objectif principal sera de prendre en charge les opérations de support informatique à distance autour du poste de travail, et l'assistance des utilisateurs de nos clients infogérées.

Vos activités principales sont :

- Assurer la production et le support - N1 à N2 sur le poste de travail de nos différents Clients
- Adapter, optimiser les systèmes et applications sur le poste de travail
- Analyser, suivre et debugger les problèmes systèmes et réseaux autour du poste de travail
- Coordonner les différents intervenants externes (Prestataires, Opérateurs, etc...)
- Participer à l'intégration, adaptation et évolution Windows
- Participer à l'amélioration du processus des postes de travail
- Suivre et prendre en charge les incidents transmis dans notre outil de ticketing
- L'installation et la configuration des matériels (smartphones, tablettes, imprimantes, ...)
- Le suivi constant des incidents et des demandes d'assistance ;
- L'installation, la configuration et le support des logiciels :
 - Windows 10 et 7
 - Office 365,
 - Messagerie MS-Outlook,
 - MS office 2013/2016,
 - Applications métiers ;
 - Skype Enterprise (VOIP)
 - Documenter les process actuellement en place
- L'escalade de niveau N2 des incidents réseaux et serveurs aux équipes Ingénierie,

conmigo

Si toutes ces compétences ne sont pas acquises, nulle inquiétude : tout s'apprend !

Profil recherché :

Vous êtes titulaire d'un diplôme en informatique (BAC+ 2/3), vous avez une expertise sur la gestion du poste de travail en environnement Windows et une expérience réussie en qualité de Technicien support de proximité.

Votre expérience vous a permis d'acquérir une maîtrise de MS-Windows 10 et de fortes compétences autour de la messagerie Outlook et d'Office 365 et une bonne connaissance de l'AD (Active Directory)

Vos qualités relationnelles et votre autonomie seront des atouts nécessaires. Vous êtes polyvalent(e), réactif(ve), soigneux(se), précis(e), exigeant(e) et rigoureux(se).

Vous avez réelle valeur ajoutée auprès d'une population d'utilisateurs VIP

La connaissance de l'infrastructure de gestion d'un parc et de la gestion des serveurs d'impression serait appréciée.

La connaissance du scripting (VBS, Powershell, C#) serait un plus.

Expérience :

De 2 à 4 ans en fonction du profil.

Evolution :

Nous vous offrons une très grande autonomie, avec une possibilité de monter en compétence sur les infrastructure système & réseau.

Localisation du Poste :

Versailles (78)

Type de Poste :

Cadre en CDI