

Job Description

Créée en 2007, Conmigo est une structure Parisienne dont les locaux commerciaux sont situés depuis peu à Versailles près du fameux château.

Notre métier consiste à accompagner nos clients dans leurs réflexions et actions quant au devenir de leur infrastructure IT, du poste de travail, de la mobilité et de la sécurité des données.

Nous offrons tout un panel de services de l'Assistance Technique à l'Infogérance en passant par notre offre conmiWare regroupant les nouveaux usages du Numérique : la gestion et la sécurisation du poste de travail du futur en passant par la mobilité : la gestion des flottes de Devices (Smartphone, Tablettes), les infrastructures dans le Cloud, ainsi qu'un service de Box ultra sécurisée conmiBox, basée sur une technologie d'un industriel français de renom.

Nous nous entourerons d'hommes et de femmes, motivés par la dynamique de groupe, volontaires, s'appropriant l'entreprise qu'ils co-développent par leur passion et leurs actions.

Nous consacrons du temps à la veille, à l'expérimentation ainsi qu'à la formation tant pour nous maintenir à niveau que pour découvrir ou renforcer une expertise.

Dans le cadre de notre développement et pour un de nos clients (Grand Compte dans les médias), nous recherchons un :

Ingénieur d'Exploitation (H/F)

Contexte et Environnement

Le Consultant exerce ses missions au sein de la direction des systèmes d'information sous la responsabilité directe du responsable de l'exploitation informatique.

Au sein d'une équipe de 3 à 4 personnes, il est responsable de réaliser les tâches d'exploitation : surveillance supervision, traitement des incidents, checks et contrôles préventifs, participation à certaine mise en production, de réaliser les demandes de changements et d'assurer la documentation (la base de connaissance de l'exploitation) .

Il est en relation avec les équipes système, DBA, Middleware, le Support applicatif niveau 2 et le centre de service (Help desk)

Activité :

Le détail de vos tâches seraient les suivantes :

- Prendre en charge les alarmes émises par la supervision et être garant, avec l'équipe, de la surveillance du bon fonctionnement du SI,
- Résoudre les incidents niveaux 1 et 2 systèmes et applicatifs et escalader vers les supports de niveau supérieur dans les délais,
- Réaliser les contrôles préventifs et anticiper l'apparition des incidents,
- Prendre en charge, au quotidien, la production de la météo des services informatiques et sa publication à 7h30 du matin,
- Suivre l'état des sauvegardes NetBackup quotidiennement,

conmigo

- Réaliser des tâches d'exploitation et d'administration VMWare,
- Développer des scripts pour automatiser les actions de contrôle et de détection d'incident et mise en place des palliatifs en cas d'incident,
- Maintenir le patrimoine documentaire (Modes opératoires d'exploitation) et capitaliser sur les incidents,
- Planifier et réaliser les changements récurrents et les demandes de service dans les délais.
- Participer à l'amélioration et au respect des process et des normes d'exploitation en vigueur au sein de la DSI.
- « gestion des incidents, gestion des changements »

Profil Requis

- Bac +5 (informatique)
- Connaissances : Script Shells, sql, tomcat, weblogic, \$U, Nagios/Centreon et avoir travaillé dans un environnement Unix/Windows/VMware (niveau admin)/Oracle/SQL Server
- Capacité rédactionnelle
- Curieux et force de proposition
- Disponibilité : Horaire aménagé sur la plage de service 7h ->19h30
- Avoir une excellente communication, un bon relationnel et savoir travailler en équipe.

Si ce challenge vous intéresse et si vous souhaitez partager une de nos valeurs « Entreprendre Ensemble », alors Rencontrons-nous !

Vous pouvez envoyer votre candidature à rh@conmigo.fr